

## Zásady ochrany a spracovania osobných údajov zákazníkov spoločnosti Satanet s.r.o. a informácie o používaní cookies

Na základe Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „GDPR“) a na základe zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov publikovaných v Zbierke zákonov SR (ďalej len „Zákon“) vydala spoločnosť **SATANET s.r.o., so sídlom Kpt.Nálepku 31, 934 01 Levice, IČO: 47 400 544 DIČ: 2023851544, zapísaná na Nitra, odd. Sro, vl.č.35074/N.** (ďalej len „Satanet“), v postavení prevádzkovateľa Zásady spracovania osobných údajov zákazníkov spoločnosti Satanet, t. j. informácie poskytované pri získavaní osobných údajov od dotknutej osoby.

Spoločnosť Satanet si kladie za cieľ chrániť Vaše súkromie. Chceme, aby ste si mohli byť úplne istí, že s Vašimi osobnými údajmi nakladáme s náležitou starostlivosťou a v súlade s našimi povinnosťami vyplývajúcimi z platných právnych predpisov. Radi by sme Vás preto informovali o skutočnostiach týkajúcich sa spracovania Vašich osobných údajov našou spoločnosťou, ku ktorému dochádza v súvislosti s využívaním služieb poskytovaných spoločnosťou Satanet.

Sme oprávnení vykonávať zmeny týchto zásad tak, aby v nich boli zohľadnené naše nové služby a tiež vývoj trhu. Každú novú verziu týchto zásad zverejníme na našom webe a budeme Vás vopred informovať o všetkých zmenách, ktoré by mohli mať vplyv na Vami objednané služby.

**Tieto zásady sa týkajú spracovania osobných údajov fyzických osôb, ako aj kontaktných osôb či zástupcov právnických osôb, ktoré sú:**

- 1.zákazníkmi spoločnosti Satanet a využívajú služby poskytované spoločnosťou Satanet na základe zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách (ďalej len „ZEK“);
- 2.bývalými zákazníkmi spoločnosti Satanet, ktorí využívali služby poskytované spoločnosťou Satanet podľa písm. a)
- 3.záujemcami o služby alebo produkty poskytované spoločnosťou Satanet

**Vaše osobné údaje sú v súvislosti s využívaním služieb poskytovaných spoločnosťou Satanet spracúvané na nasledovné účely:**

### **Plnenie daňových povinností podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty**

Právnym základom spracovania Vašich osobných údajov je plnenie zákonných povinností (čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR).

Rozsah spracúvaných osobných údajov- na účel plnenia našich daňových povinností budú spracúvané daňové doklady súvisiace s Vaším zmluvným vzťahom.

Príjemcovia osobných údajov- Vaše osobné údaje môžeme sprístupniť auditorským spoločnostiam vykonávajúcim daňové a účtovné audity spoločnosti Satanet.

Doba uchovávanía osobných údajov- daňové doklady budeme spracovávať podľa § 69 zákona č. 563/2009 Z. z. o správe daní (daňový poriadok) po dobu 10 rokov od konca roka, v ktorom vznikla povinnosť podať daňové priznanie, v ktorom bol daňový subjekt povinný daň zaplatiť bez povinnosti podať daňové priznanie alebo v ktorom daňovému subjektu vznikol nárok na uplatnenie sumy podľa osobitných predpisov.

### **Plnenie povinností podľa zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve**

Právnym základom spracovania Vašich osobných údajov je plnenie zákonných povinností (čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR).

Rozsah spracúvaných osobných údajov- na účel plnenia našich účtovných povinností budeme spracovávať účtovné doklady a záznamy súvisiace s Vaším zmluvným vzťahom.

Príjemcovia osobných údajov- Vaše osobné údaje môžeme sprístupniť auditorským spoločnostiam vykonávajúcim daňové a účtovné audity spoločnosti Satanet.

Doba uchovávanía osobných údajov- účtovné doklady a účtovné záznamy budeme spracovávať podľa § 35 zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve po dobu 10 rokov nasledujúcich po roku, ktorého sa týkajú.

### **Poskytovanie osobných údajov orgánom činným v trestnom konaní a ďalším subjektom uvedeným v ustanovení § 109 ZEK**

Osobné údaje sú na daný účel spracúvané výlučne pri splnení zákonom stanovených predpokladov, a to pre potreby trestného konania a splnenia našej zákonnej povinnosti poskytnúť súčinnosť.

Právnym základom spracovania Vašich osobných údajov je plnenie zákonných povinností (čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR).

Rozsah spracúvaných osobných údajov- na účely poskytnutia osobných údajov orgánom činným v trestnom konaní a ďalším subjektom môžeme spracovávať nasledujúce osobné údaje týkajúce sa Vašej osoby:meno a priezvisko, titul, adresa trvalého pobytu, telefónne číslo, e-mail, prevádzkové a lokalizačné údaje.

Príjemcovia osobných údajov- Vaše osobné údaje môžeme v nevyhnutnej miere sprístupniť orgánom činným v trestnom konaní a ďalším subjektom uvedeným v ustanovení § 109 ZEK, a to v prípade splnenia zákonom stanovených podmienok pre takéto sprístupnenie (napr. v prípade vydania súdneho príkazu).

Doba uchovávanía osobných údajov- Vaše osobné údaje budeme spracovávať podľa ustanovenia § 117 ZEK po dobu maximálne 6 mesiacov, ktorá však môže byť opakovane predĺžená.

### **Ochrana práv v správnom, civilnom alebo trestnom konaní**

K spracovaniu osobných údajov na základe tohto účelu dochádza, ak by ste napr. neplnili svoje povinnosti alebo sa naopak domnievali, že Satanet neplní svoje zmluvné alebo zákonné povinnosti.

Právnym základom spracovania Vašich osobných údajov je náš oprávnený záujem (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR). Oprávnený záujem vidíme v možnosti ochrany našich práv.

Rozsah spracúvaných osobných údajov- na účel ochrany práv v správnom, civilnom alebo trestnom konaní budeme spracovávať nasledujúce osobné údaje týkajúce sa Vašej osoby: meno a priezvisko, titul, e-mail, telefónne číslo, dátum narodenia a/alebo rodné číslo, IČO, DIČ, číslo klientskeho účtu, číslo bankového účtu (v prípade uhrádzania faktúr Satanet prostredníctvom bankových prevodov), adresa miesta inštalácie, adresa trvalého pobytu, korešpondenčná adresa, informácie o odoberaných službách, informácie o vykonaných platbách, informácie o osobe zastupujúcej Vás pri podpise zmluvy (titul, meno a priezvisko, dátum narodenia a/alebo rodné číslo, adresa trvalého pobytu, číslo OP alebo pasu, telefónne číslo, e-mail, právny titul zastúpenia).

Príjemcovia osobných údajov- Vaše osobné údaje môžu pre nás spracovávať advokáti, exekútori a spoločnosti zaoberajúce sa mimosúdnym vymáhaním pohľadávok. Vaše osobné údaje zároveň môžeme sprístupniť Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb alebo príslušnému súdu, resp. iným orgánom verejnej moci.

Doba uchovávanía osobných údajov- Vaše osobné údaje budeme spracovávať po dobu 4 rokov od ukončenia zmluvného vzťahu.

### **Vrátenie bezdôvodného obohatenia**

K spracovaniu osobných údajov na základe tohto účelu dochádza v prípade vzniknutia preplatkov alebo vrátenia zariadenia, ktoré ste nám po ukončení zmluvy zaslali napriek tomu, že ste boli jeho vlastníkom. Právnym základom spracovania Vašich osobných údajov je splnenie našej zákonnej povinnosti podľa ustanovenia § 451 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník (čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR).

Rozsah spracúvaných osobných údajov- na účely vrátenia bezdôvodného obohatenia budeme spracovávať nasledujúce osobné údaje týkajúce sa Vašej osoby:meno a priezvisko, e-mail,

telefónne číslo, adresa trvalého pobytu, IČO, DIČ, informácie o Vašom zariadení, informácie o vykonaných platbách, číslo klientskeho účtu.

Príjemcovia osobných údajov- Vaše osobné údaje môžu pre nás spracovávať advokáti, exekútori a spoločnosti zaoberajúce sa mimosúdnym vymáhaním pohľadávok. Vaše osobné údaje zároveň môžeme sprístupniť Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb alebo príslušnému súdu, resp. iným orgánom verejnej moci.

Doba uchovávanía osobných údajov- Vaše osobné údaje budeme spracovávať po dobu 3 rokov od ukončenia zmluvného vzťahu.

#### **Vykonanie kreditnej kontroly**

Právnym základom spracovávanía Vašich osobných údajov je náš oprávnený záujem (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR). Oprávnený záujem vidíme v ochrane našich investícií.

Rozsah spracúvaných osobných údajov

Na účel vykonania kreditnej kontroly budeme spracovávať nasledujúce osobné údaje týkajúce sa Vašej osoby: meno a priezvisko, číslo OP / číslo pasu, dátum narodenia, adresa trvalého pobytu.

Príjemcovia osobných údajov- Vaše osobné údaje budeme pred uzavretím zmluvy kontrolovať cez Centrálny register exekúcií, Register úpadcov, elektronickú databázu odcudzených a stratených dokladov a našu internú evidenciu dlžníkov.

Doba uchovávanía osobných údajov- záznam o vykonanej kreditnej kontrole uchováваме po dobu 90 dní od dátumu jej vykonania.

#### **Štatistické účely**

Vaše údaje budeme kombinovať s údajmi ostatných zákazníkov, aby sme vytvorili sumarizované správy, ktoré nám pomáhajú optimalizovať naše služby a programovú ponuku. Právnym základom spracovávanía Vašich osobných údajov je náš oprávnený záujem (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR).

Oprávnený záujem vidíme v možnosti lepšie plánovať kapacitu našej siete.

Rozsah spracúvaných osobných údajov- na štatistické účely používame iba údaje, ktoré už spracováваме na základe niektorého z vyššie uvedených účelov.

Doba uchovávanía osobných údajov- Vaše osobné údaje budeme spracovávať len po dobu trvania zmluvného vzťahu.

#### **Vykonávanie školení zamestnancov a zaistovanie kvality služieb**

Právnym základom spracovávanía Vašich osobných údajov je náš oprávnený záujem (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR). Oprávnený záujem vidíme v nutnosti školenia našich zamestnancov, aby Vám boli schopní poskytovať prvotriedne služby.

Rozsah spracúvaných osobných údajov- na účel vykonávanía školení našich zamestnancov a zaistovania kvality služieb budeme spracovávať našu komunikáciu s Vami, vrátane e-mailov a telefonických hovorov.

Doba uchovávanía osobných údajov- Vaše osobné údaje budeme spracovávať po dobu 6 mesiacov.

#### **Vedenie marketingového blacklistu**

Právnym základom spracovávanía Vašich osobných údajov je náš oprávnený záujem (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR). Oprávnený záujem vidíme v nutnosti vedieť, kto odmietol, aby jeho kontaktné údaje boli používané na účely telefonického alebo e-mailového priameho marketingu.

Rozsah spracúvaných osobných údajov

Na účel vedenia marketingového blacklistu budeme spracovávať nasledujúce osobné údaje týkajúce sa Vašej osoby: meno a priezvisko, číslo klientskeho účtu, odmietnutie používania Vašich kontaktných údajov na účely telefonického alebo e-mailového priameho marketingu.

Príjemcovia osobných údajov- Vaše osobné údaje môžeme poskytnúť externým call centrám a dodávateľom zaistujúcim pre nás odosielanie e-mailových správ.

Doba uchovávanía osobných údajov

Vaše osobné údaje budeme spracovávať do okamihu, kedy nás opäť požiadate o uskutočňovanie priameho marketingu, a to telefonickou formou alebo formou elektronickej pošty.

#### **Vedenie výsledkov**

Osobné údaje môžeme používať v prípadoch, kedy Vás žiadame o spätnú väzbu vo vzťahu k fungovaniu našich produktov a služieb, našich služieb starostlivosti o zákazníkov a našej údržby a prevádzky. Právnym základom spracovávanía Vašich osobných údajov je náš oprávnený záujem (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR). Oprávnený záujem vidíme v snahe o neustále vylepšovanie nami poskytovaných produktov a služieb.

Rozsah spracúvaných osobných údajov- na účel vedenia výsledkov budeme spracovávať Vašu spätnú väzbu vo vzťahu k fungovaniu našich produktov a služieb, našich služieb starostlivosti o zákazníkov a našej údržby a prevádzky.

Doba uchovávanía osobných údajov- Vaše osobné údaje budeme spracovávať len po dobu trvania zmluvného vzťahu.

#### **Zisťovanie preťaženia kapacity siete, narušenia bezpečnosti a integrity siete alebo bezpečnosti služby, zaznamenávanie udalostí a monitorovanie a prípadné následné obmedzenie alebo prerušenie poskytovania služieb na nevyhnutne potrebný čas z prevádzkových, technických a bezpečnostných dôvodov**

Ak to umožňujú príslušné právne predpisy, môžeme používať informácie týkajúce sa Vášho používania našich produktov a služieb a prístupu k nim na účely riadenia prevádzky a na prevenciu a odhaľovanie podvodov. Právnym základom spracovávanía Vašich osobných údajov je náš oprávnený záujem (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR). Oprávnený záujem vidíme v zaistení bezpečnosti a integrity siete, ako aj v bezpečnosti poskytovaných služieb. Právnym základom spracovávanía Vašich osobných údajov je zároveň plnenie zákonných povinností, ktoré nám vyplývajú z ustanovení zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov (čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR).

Rozsah spracúvaných osobných údajov- na uvedený účel budeme, okrem vyššie uvedených údajov, ktoré spracováваме za účelom poskytovania objednaných služieb, spracovávať aj nasledujúce osobné údaje týkajúce sa Vašej osoby: množstvo využitých dát, modelové a servisné číslo Vášho modemu, používaná verzia softvéru, adresa IP/MAC, údaje o preťažení kapacity siete, narušení bezpečnosti a integrity siete, informácie týkajúce sa Vášho používania našich produktov a služieb a prístupu k nim ak to umožňujú príslušné právne predpisy, informácie o iniciácii pripojenia do siete alebo informačného systému a o akceptácii alebo odmietnutí pripojenia do siete alebo informačného systému (zaznamenáva sa dátum a čas aktivity, identifikácia technického prostriedku, v rámci ktorého je činnosť zaznamenaná, identifikácia osoby a zdroja vo forme IP adresy), detegované podozrivé alebo škodlivé aktivity.

Doba uchovávanía osobných údajov- záznamy o preťažení kapacity siete, narušení bezpečnosti a integrity našej siete alebo bezpečnosti služby uchováваме po dobu jedného mesiaca od ich získania. Záznamy týkajúce sa zaznamenávanía udalostí a monitorovania vykonávané podľa ustanovení zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov sú uchovávané po dobu trvania zmluvného vzťahu a po dobu ďalších štyroch rokov po ukončení zmluvného vzťahu.

#### **Evidencia žiadostí dotknutých osôb a spôsobu ich vybavenia**

Právnym základom spracovávanía Vašich osobných údajov je náš oprávnený záujem (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR). Oprávnený záujem vidíme v možnosti v prípade potreby preukázať súlad s požiadavkami GDPR.

Rozsah spracúvaných osobných údajov- na účel evidencie žiadostí dotknutých osôb a spôsobu ich vybavenia budeme spracovávať nasledujúce osobné údaje týkajúce sa Vašej osoby: meno a priezvisko, e-mail, telefónne číslo, adresa trvalého pobytu, korešpondenčná adresa, fakturačná

adresa, dátum narodenia a/alebo rodné číslo, žiadosť o vykonanie niektorého z práv zaručených GDPR, informácie o vybavení žiadosti a príslušná komunikácia s Vami.

Doba uchovávanía osobných údajov- Vaše osobné údaje budeme spracovávať po dobu 4 rokov od ukončenia zmluvného vzťahu.

### Všeobecné informácie k spôsobu a dobe nakladania s osobnými údajmi

V rámci nakladania s Vašimi osobnými údajmi sa riadime zásadou minimalizácie. K osobným údajom majú prístup len vybraní, špeciálne poverení zamestnanci spoločnosti Satanet, ktorí tento prístup nevyhnutne potrebujú k riadnemu plneniu svojich pracovných povinností, a to iba v takom rozsahu, v akom osobné údaje potrebujú poznať k svojej práci. Prístupy k jednotlivým kategóriám osobných údajov sú systémovo riadené, pričom každé udelenie prístupu je osobitne schvaľované a systémom zaznamenávané.

K Vaším osobným údajom môžu mať okrem vyššie špecifikovaných príjemcov osobných údajov (viď informácie uvedené pod jednotlivými účelmi spracovania osobných údajov) prístup aj dodávateľa našich IT systémov v rámci ich údržby. Títo však Vaše údaje nijako nevyužívajú a podobne, ako aj iní dodávateľa, sú viazaní povinnosťou mlčanlivosti.

So všetkými dodávateľmi máme uzatvorenú zmluvu o spracovaní osobných údajov s výnimkou prípadov, kedy uzavretie takejto zmluvy nie je povinné, napríklad pri poskytovaní osobných údajov štátnym orgánom. Každá zmluva o spracovaní osobných údajov zaručuje minimálne rovnakú úroveň ochrany osobných údajov, ako tieto zásady, pričom obsahuje aj doložku mlčanlivosti. Vďaka uzatvorenej zmluve o spracovaní osobných údajov budú naši dodávateľa s Vašími údajmi nakladať zákonným spôsobom a budú ich chrániť. Naším dodávateľom neposkytujeme viac osobných údajov, než je nevyhnutné na splnenie úlohy, ktorou boli poverení. Vaše osobné údaje nepredávame žiadnym tretím stranám, údaje zároveň nie sú prenášané do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie.

Nikdy nezískavame prístup k žiadnemu obsahu prezerania internetu.

Vaše osobné údaje zhromažďujeme a uchováваме len na čas nevyhnutne potrebný na poskytovanie služieb spoločnosti Satanet vždy na niektorý z účelov uvedený v týchto zásadách. Po uplynutí času, počas ktorého sme oprávnení Vaše osobné údaje spracovávať, sú Vaše osobné údaje buď zlikvidované alebo anonymizované.

Ochrana Vašich osobných údajov

Na zabezpečenie ochrany Vášho súkromia vynakladáme značné úsilie a s týmto cieľom sme prijali rad zásadných opatrení. Formálne sme vymenovali poverenca na ochranu osobných údajov za zabezpečenie našej siete, podporu infraštruktúry a našich informačných systémov. Implementovali sme riešenie slúžiace na ochranu osobných údajov pozostávajúce z celého radu technických prvkov i postupov lišiacich sa podľa konkrétnej služby, ktorá je Vám poskytovaná. Tieto riešenia môžu zahŕňať najmä ochranu hesiel, kódovanie, firewally, antivírusy, odhaľovanie prípadov preniknutí do systému, zisťovanie prípadných anomálií a kontrolu prístupu pre našich zamestnancov. Zaručujeme tak ochranu spracúvaných osobných údajov bezpečnostnými opatreniami určenými čl. 32 GDPR. Vaše práva podľa GDPR

Máte kontrolu nad tým, ako Vaše osobné údaje použijeme a môžete si voči nám kedykoľvek uplatniť niektoré z Vašich nižšie uvedených práv. Vaše práva máte možnosť uplatniť prostredníctvom formulára osobne alebo prostredníctvom formulára zaslaného na adresu **SATANET s.r.o., so sídlom Kpt.Nálepku 31, 934 01 Levice.**

Máte právo odvolať svoj súhlas so spracúvaním osobných údajov. Udelenie súhlasu so spracovaním osobných údajov podľa týchto zásad je dobrovoľné, pričom udelený súhlas môžete kedykoľvek

odvolať niektorým zo spôsobov uvedených vyššie. Odvolanie súhlasu však nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov založeného na súhlase pred jeho odvolaním. Máte právo požadovať vymazanie Vašich osobných údajov, ktoré spracováваме. Ako prevádzkovateľ Vašich osobných údajov máme povinnosť osobné údaje bez zbytočného odkladu vymazať, ak:

- osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré boli zhromaždené alebo inak spracované;
- vnesiete námietky proti spracovaniu (pozri nižšie) a neexistujú žiadne prevažujúce oprávnené dôvody na spracovanie;

- ste odvolali súhlas, na základe ktorého boli údaje spracované, a zároveň neexistuje žiadny ďalší právny základ na spracovanie;

- osobné údaje boli spracované nezákonne;

- osobné údaje sa musia vymazať na splnenie právnej povinnosti ustanovenej v práve Európskej únie alebo členského štátu, ktoré sa na prevádzkovateľa vzťahuje.

Na vymazanie osobných údajov nemôžeme pristúpiť, ak je spracovanie nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti z dôvodov verejného záujmu v oblasti verejného zdravia, na určenie, výkon alebo obranu právnych nárokov.

Máte právo na prístup k Vaším osobným údajom, ktoré spracováваме. Na základe Vašej žiadosti Vám poskytneme informácie o:

- účele, na ktorý sú Vaše osobné údaje spracované;

- kategórii spracúvaných osobných údajov;

- príjemcoch alebo kategórii príjemcov, ktorým osobné údaje boli alebo budú prístupné;

- plánovanej dobe, počas ktorej budú osobné údaje uložené u nás, prípadne kritériách určenia tejto doby;

- existencii práva požadovať opravu alebo vymazanie osobných údajov týkajúcich sa Vašej osoby alebo obmedzenie ich spracovania a/alebo vzniesť námietku proti tomuto spracovaniu;

- práve podať sťažnosť na dozornom úrade.

Máte právo na opravu Vašich osobných údajov, ktoré spracováваме. Na základe žiadosti bez zbytočného odkladu opravíme nepresné alebo neúplné osobné údaje týkajúce sa Vašej osoby, ktoré spracováваме.

Máte právo, aby sme obmedzili spracovanie Vašich osobných údajov. Spracovanie osobných údajov obmedzíme v prípade, že:

- budete namietat' správnosť osobných údajov, a to na dobu potrebnú na to, aby sme mohli správnosť osobných údajov overiť;

- spracovanie osobných údajov by bolo nezákonné a odmietali by ste vymazanie osobných údajov a namiesto toho žiadali o obmedzenie ich použitia;

- by sme už osobné údaje nepotrebovali na účely spracovania, ale Vy by ste ich požadovali na určenie, výkon alebo obhajobu právnych nárokov;

- vnesiete námietky proti spracovaniu (pozri nižšie), a to dokým nebude overené, či naše oprávnené dôvody prevažujú nad vašimi oprávnenými dôvodmi.

V prípade podania žiadosti o obmedzenie spracovania Vašich osobných údajov prosím vždy uveďte niektorý z vyššie uvedených dôvodov, ktorý sa na Vás a Vašu žiadosť vzťahuje. Ak bolo spracovanie osobných údajov obmedzené, môžu byť tieto osobné údaje, s výnimkou ich uloženia, spracované iba s Vaším súhlasom alebo z dôvodu určenia, výkonu alebo obhajoby právnych nárokov, z dôvodu ochrany práv inej fyzickej alebo právnickej osoby alebo z dôvodov dôležitého verejného záujmu Európskej únie alebo členského štátu.

Máte právo podať námietku proti spracovaniu Vašich osobných údajov. V prípade podania námietky nebudeme ďalej spracovávať Vaše osobné údaje, ak sa nepreukáže závažné oprávnené dôvody na spracovanie, ktoré prevažujú nad Vašími záujmami alebo právami a slobodami, alebo oprávnené dôvody na určenie, výkon alebo obranu právnych nárokov. Ak podáte námietku proti

priamemu marketingu (pozri vyššie spracovanie vykonané na účel pod písm. b)), automaticky prestaneme so spracúvaním osobných údajov na účely priameho marketingu. Ak si nebudete priat ďalšie kontakty v rámci priameho marketingu z našej strany, môžete odmietnuť, aby Vaše kontaktné údaje boli používané na daný účel (teda podať námietku) niektorým z niekoľkých možných spôsobov (ako je email, telefón, pošta) alebo kontaktovaním nášho oddelenia zákazníckych služieb. Naše oddelenie zákazníckych služieb môžete kontaktovať prostredníctvom odkazu Kontaktujte nás na našich webových stránkach.

Máte právo na prenosnosť Vašich osobných údajov, ktoré spracovávame. Na základe Vašej žiadosti odovzdáme Vaše osobné údaje v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte inému prevádzkovateľovi, ktorého označíte, ak je to technicky možné. Výkonom práva na prenosnosť nesmú byť nepriaznivo dotknuté práva a slobody iných osôb. Aktualizácia našich zásad ochrany súkromia Sme oprávnení vykonávať zmeny týchto zásad tak, aby v nich boli zohľadnené naše nové služby a tiež vývoj trhu. Každú novú verziu týchto zásad zverejníme na našom webe a budeme Vás vopred informovať o všetkých zmenách, ktoré by mohli mať vplyv na Vami objednané služby.

Formulár na uplatnenie vyššie uvedených práv nájdete na našej web stránke. Vaše práva máte možnosť uplatniť e-mailom, telefonicky, zaslaním Vašej žiadosti prostredníctvom poštovej prepravy alebo osobne.

Vašu žiadosť vybavíme bez zbytočného odkladu, najneskôr do jedného mesiaca od jej doručenia. Vo výnimočných prípadoch môžeme, vzhľadom na zložitosť a počet žiadostí, danú lehotu predĺžiť o ďalšie dva mesiace (o tomto Vás budeme okamžite informovať).

Ak nie ste spokojní s tým, akým spôsobom Vaše osobné údaje spracovávame, teda ak sa domnievate, že postupujeme pri spracúvaní Vašich osobných údajov protiprávne, alebo sa domnievate, že došlo k porušeniu niektorých z Vašich vyššie uvedených práv, máte možnosť obrátiť sa so sťažnosťou, resp. návrhom na začatie konania podľa ustanovenia § 100 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov na dozorný úrad – Úrad na ochranu osobných údajov (so sídlom Hraničná 4826/12, 820 07 Bratislava 27 – Ružinov, e-mail: [statny.dozor@pdp.gov.sk](mailto:statny.dozor@pdp.gov.sk); www: <https://dataprotection.gov.sk/uouu/>; pevná linka: +421/2/3231 3214 (sekretariát); fax: +421/2/3231 3234).

V prípade akýchkoľvek otázok, pripomienok, žiadostí alebo sťažností týkajúcich sa Vašich osobných údajov nás kontaktujte na e-mailovej adrese [kadek@satanet.sk](mailto:kadek@satanet.sk) alebo na telefónnom čísle 00421905 254 749 . Obrátiť sa môžete aj na nášho poverenca na ochranu osobných údajov [kadek@satanet.sk](mailto:kadek@satanet.sk).

---

## Informácie o používaní cookies

Spoločnosť **SATANET s.r.o., so sídlom Kpt.Nálepku 31, 934 01 Levice, IČO: 47 400 544, DIČ: 2023851544, zapísaná na Nitra, odd. Sro, vl.č.35074/N.** (ďalej len „Satanet“), vydala nasledovné informácie o používaní cookies na jej webových stránkach, ktoré sa týkajú návštevníkov webovej stránky Satanet.

### Čo sú cookies a na čo slúžia?

Webové stránky spoločnosti Satanet používajú súbory cookies. Cookies sú malé textové súbory, ktoré sa ukladajú vo webovom prehliadači Vášho zariadenia a ktoré pomáhajú uchovávať predvoľby a ďalšie rôzne informácie o používateľovi webových stránok. Právnym základom pre používanie základných (potrebných) cookies, ktoré sú nevyhnutné pre správne fungovanie

webových stránok spoločnosti Satanet je Zákon č. 452/2021 Z. z. Zákon o elektronických komunikáciách (v znení č. 533/2021 Z. z.).

Cookies vo všeobecnosti umožňujú lepšie zabezpečenie služieb poskytovaných na webových stránkach spoločnosti Satanet a uľahčujú využívanie týchto stránok. Cookies zároveň môžu poskytovať informácie ohľadom oblastí, v ktorých naše webové stránky potrebujú vylepšiť za účelom vyhovenia Vaším potrebám, aby sme Vám mohli ponúkať kvalitnejšie a personalizované služby. Cookies nachádzajúce sa na webových stránkach našej spoločnosti žiadnym spôsobom nepoškodujú Vaše zariadenie.

Súbory cookies umožňujú webovej doméne prevádzkovateľa nielen rozpoznať zariadenie užívateľa, ale súčasne užívateľovi umožňujú prístup k funkciám na stránke.

Súbory cookies rozdeľujeme na dva základné typy, a to: trvalé súbory cookies a relačné súbory cookies.

Súbor cookies je malý textový súbor, ktorý webová lokalita ukladá vo vašom počítači alebo mobilnom zariadení pri jej prehliadaní. Vďaka tomuto súboru si webová lokalita na určitý čas uchováva informácie o vašich krokoch a preferenciách (ako sú prihlasovacie meno, jazyk, veľkosť písma a iné nastavenia zobrazovania), takže ich pri ďalšej návšteve webovej lokality alebo prehliadaní jej jednotlivých stránok nemusíte opätovne uvádzať.

Webové sídlo prevádzkovateľa používa súbory cookies, aby sme uchovali:

– skutočnosť, že ste už odpovedali na prieskum zobrazujúci sa v samostatnom okne (pop-up), prostredníctvom ktorého môžete vyjadriť svoj názor na obsah stránky (nebude sa opätovne zobrazovať)

– skutočnosť, či ste súhlasili (alebo nesúhlasili) s tým, aby sme využívali súbory cookies na tejto webovej lokalite.

### Ako dlho údaje získané pri používaní cookies ukladáme a spracovávame?

Doby uchovávaní jednotlivých súborov cookies vo webovom prehliadači Vášho zariadenia sa líšia. Cookie banner je možné otvoriť kliknutím na jeho ikonu nachádzajúcu sa na webových stránkach spoločnosti Satanet.

V prípade, ak ste nám ku konkrétnej kategórii cookies udelili súhlas s ich používaním a uplynie doba uchovávaní niektorých súborov cookies spadajúcich do danej kategórie, tieto cookies automaticky prestanú byť používané až do opätovného udelenia Vášho súhlasu.

### Ako budeme nakladať s údajmi získanými pri používaní cookies?

Údaje získané na základe používania cookies na webových stránkach našej spoločnosti nie sú prenášané do tretích krajín a nie sú poskytované ani medzinárodným organizáciám.

V prípade cookies tretích strán umiestnených na stránkach spoločnosti Satanet sa nakladanie s informáciami získanými na ich základe riadi zásadami ochrany súkromia týchto tretích strán, a nie touto informáciou spoločnosti Satanet.

### Nad používaním cookies budete mať stále kontrolu

Naša spoločnosť v plnej miere rešpektuje Vami udelené súhlasy na používanie jednotlivých kategórií cookies, pričom bez predošlého udelenia súhlasu spoločnosť Satanet súbory cookies nepoužíva (s výnimkou základných cookies).

Cookies si môžete nastaviť aj priamo vo Vašom webovom prehliadači, kde ich môžete manuálne zakázať či povoliť. Väčšina webových prehliadačov ponúka možnosť prijať alebo odmietnuť určité

konkrétne cookies alebo určité kategórie cookies a tiež možnosť odmietnuť alebo vymazať všetky cookies. Obmedzenie alebo zablokovanie cookies však môže mať negatívny dopad na použiteľnosť mnohých webových stránok.

Konkrétny postup závisí na Vašom prehliadači. Pokyny na použitie vyššie uvedených funkcií nájdete v pomocníku k Vašmu webovému prehliadaču, prípadne na príslušných webových stránkach prehliadača. V prípade, ak na prehliadanie webových stránok využívate viacero zariadení, odporúčame, aby ste si podľa Vašich predstáv prispôbili nastavenia webového prehliadača na každom z týchto zariadení.

#### **Kedy sú cookies osobnými údajmi?**

V prípade, ak na základe zaznamenaných informácií prostredníctvom súborov cookies dokážeme identifikovať konkrétneho návštevníka webových stránok spoločnosti Satanet, bude sa jednať o spracovanie osobných údajov, ktoré sa riadi našimi zásadami: „Zásady ochrany a spracovania osobných údajov zákazníkov spoločnosti Satanet, s.r.o. a informácie o používaní cookies“ Na základe informácií zaznamenaných prostredníctvom súborov cookies nedochádza k automatizovanému individuálnemu rozhodovaniu vrátane profilovania.

#### **Kontaktujte nás**

V prípade akýchkoľvek otázok, pripomienok, žiadostí alebo sťažností týkajúcich sa používania cookies na webových stránkach spoločnosti Satanet kontaktujte nášho poverenca na ochranu osobných údajov na e-mailovej adrese [kadek@satanet.sk](mailto:kadek@satanet.sk) alebo nás kontaktujte telefonicky na čísle +421905 254 749.

#### **Aktualizácia informácie o používaní cookies**

Sme oprávnení vykonávať zmeny tejto informácie tak, aby v nej boli zohľadnené nové služby spoločnosti Satanet, zmeny právnej úpravy a tiež vývoj trhu. Každú novú verziu tejto informácie zverejníme na našom webe.

Táto verzia informácie sa uplatňuje odo dňa 01.12.2023.