

# Doplnenie Všeobecných podmienok a tým aj zmlúv s účinnosťou od podpisu tohoto dokumentu.

Tento dokument sa prikladá k zmluve a je jej neoddeliteľnou súčasťou.

## Informácie poskytované v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady 2015/2120 (ďalej aj „Nariadenie“):

Informácie k rýchlostiam služieb internetového prístupu.

- Minimálna rýchlosť je pre Službu internetového prístupu poskytovanú prostredníctvom bezdrôtovej technológie rýchlosť potrebná na to, aby Služba internetového prístupu vo zvolenom Programe Služby internetového prístupu mohla byť zriadená. Hodnota Minimálnej rýchlosti je pre Program Služby internetového prístupu rovná hodnote Maximálnej rýchlosti nižšieho Programu Služieb. Hodnota Minimálnej rýchlosti pre Program Služby internetového prístupu pre každý Program Služby je na úrovni 50 percent a pre Program Služby s najnižšou rýchlosťou na úrovni 38 percent Maximálnej rýchlosti pri danom Programe Služieb internetového prístupu.
- Bežne dostupná rýchlosť je rýchlosť, ktorú Účastník môže väčšinu času očakávať pri prístupe k Službe internetového prístupu. Hodnota Bežne dostupnej rýchlosti je 70 percent z príslušnej Maximálnej rýchlosti.
- Maximálna rýchlosť je rýchlosť, ktorú je možné dosiahnuť v častiach dňa so slabou prevádzkou (od 23:00 hod do 9:00 hod), za predpokladu že k zariadeniam Podniku nie sú pripojené zariadenia negatívne ovplyvňujúce rýchlosť pripojenia. Maximálna rýchlosť je v príslušných častiach Cenníka uvedená ako rýchlosť Dowload a Upload. Maximálna rýchlosť je zároveň Proklamovanou rýchlosťou.
- Významné odchýlky od Maximálnej rýchlosti môžu na čas trvania významnej odchýlky obmedziť alebo znemožniť využívanie dátovo náročnejších obsahov.
- Uvedené hodnoty rýchlostí internetového prepojenia sú merateľné na transportnej vrstve Siete a sú určené ako množstvo prenesených dát za jednotku času (v prípade Downloadu ako množstvo prijatých dát a v prípade Uploadu ako množstvo odoslaných dát). Uvedené charakteristiky a hodnoty jednotlivých druhov rýchlostí sú na strane Účastníka podmienené spôsobom a kvalitou pripojenia koncových zariadení, ich kvalitou a množstvom. Na kvalitatívne parametre Služby vplyva zaťaženosť serverov, na ktoré sa Účastník pripája, to znamená, že hoci Sieť umožňuje využívať stanovenú rýchlosť pripojenia, v dôsledku kapacít serverov, na ktoré sa Účastník pripája, táto nemusí byť dosiahnutá. Na kvalitu a rýchlosť Služby vplyvajú technické parametre (latencia – odozva, kolísanie kvalita prenosu - jitter a stratovosť paketov) ako aj počet Účastníkov zapojených na rovnakom prípojnom bode siete. Čím viac Účastníkov zdieľa šírku pásma v rovnakom časovom okamihu, tým je maximálna okamžitá rýchlosť nižšia. Nedosahovanie stanovených kvalitatívnych parametrov Služby v dôsledku faktorov, ktoré nemajú pôvod v Sieti alebo v Službe, nie je nedostatkom poskytovanej Služby. Žiadna z uvedených hodnôt nie je garantovaná; tým nie sú dotknuté práva súvisiace s uplatnením prostriedkov nápravy.
- Prostriedky nápravy dostupné spotrebiteľom pre prípad trvajúcej alebo opakujúcej odchýlky od vyššie uvedených parametrov Služby a podmienky ich uplatnenia sú upravené vo Všeobecných podmienkach. Spotrebiteľ môže uplatniť uvedené prostriedky nápravy aj pri veľkých trvajúcich alebo opakujúcich odchýlkach skutočného výkonu Služby internetového prístupu, pokiaľ ide o parametre vymedzené vyššie, od výkonu vymedzeného vyššie za predpokladu, že tieto odchýlky boli zistené mechanizmom certifikovaným príslušným orgánom štátnej správy.

- Počet zákazníkov zapojených na rovnakom prístupovom bode – zákazníci na jednom prístupovom bode zdieľajú určitú šírku prenosového pásma. Čím viac zákazníkov zdieľa šírku pásma v rovnakom časovom okamihu, tým je maximálna okamžitá rýchlosť nižšia.

Príklady spôsobu použitia a porovnania na najnižšom programe služby - MiniNET.

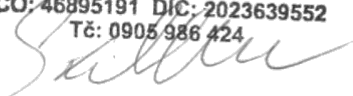
a) Pri Maximálnej rýchlosti pri programe Služby MiniNET (8 Mbit/s) je možné stiahnuť HD video o veľkosti 10 GB za 2,8 hodiny, video v SD kvalite o veľkosti 700 MB za 11,7 minút, textový súbor alebo prezentáciu o veľkosti 20 MB za 20 sekúnd, zvukový MP3 súbor o veľkosti 5 MB za 5 sekúnd.

b) Pri Bežne dostupnej rýchlosti 5,6 Mbit/s (70% z Maximálnej rýchlosti) pri programe MiniNET je možné stiahnuť HD video o veľkosti 10 GB za 4 hodiny, video v SD kvalite o veľkosti 700 MB za 16,7 minút, textový súbor alebo prezentáciu o veľkosti 20 MB za 29 sekúnd, zvukový MP3 súbor o veľkosti 5 MB za 7 sekúnd.

V Želiezovciach, dňa 30.11.2016

SATACOMPUTERS s.r.o.

**SATACOMPUTERS s.r.o.**  
Sacherova 627/29  
Želiezovce 937 01  
IČO: 46895191 DIČ: 2023639552  
Tč: 0905 986 424



SATANET s.r.o.

**SATANET s.r.o.**  
INTERNET SERVICE PROVIDER  
Sacherova 29, Želiezovce  
IČO 47400544, DIČ 2023851544

